

**ZOWEL ARBOADVISEURS, PREVENTIEMEDEWERKERS ALS FACILITAIR MANAGERS WORDEN DEZE DAGEN VEELVULDIG GECONSULTEERD OVER HOE TE HANDELEN ALS DE MEXICAANSE GRIEP ÉCHT MASSAAL OPDUIKT. NU HEBBEN WE TE MAKEN MET EEN ZOGENAAMDE PANDEMIE. GELUKKIG HEBBEN WE ER IN NEDERLAND NOG WEINIG LAST VAN. ENERZIJD'S JAMMER, OMDAT TEGEN DE TIJD DAT HET ECHT NODIG IS, WE ALLEMAAL 'MOE' ZIJN VAN AL HET GEDOE. ANDERZIJD'S IS HET JUIST GOED, OMDAT WE NOG ONGEVEER TWEE MAANDEN HEBBEN OM ONS ALS ARBO- & FACILITYMANAGER GOED VOOR TE BEREIDEN.**

# Schaf flexwerken zo lang af als griepmaatregel

Foto: Jaap Wavertijn



Het is goed te constateren dat de directie wel facilitair- en gebouwbeheer weet te vinden en er veel van verwacht. Waarschijnlijk ook omdat men zelf met de handen in het haar zit en in gedachten het jaarresultaat al ziet kelderren. Is het niet door de crisis, dan wel door een hoog ziekteverzuim door de griep. Men verwacht een klip en klaar antwoord over hoe om te gaan met deze griep, maar ook voorstellen waarmee het ziekteverzuim wordt beperkt, zodat het beoogde jaarresultaat nog enigszins op peil blijft.

## Geen tijd te verliezen

Nu weten we allemaal al dat ten tijde van een recessie of van een crisis het ziekteverzuim veelal lager ligt dan gebruikelijk. Nou ja, wat is in dit geval gebruikelijk? Immers, de mogelijkheid om ontslagen te worden is in crisistijd groter en dus melden medewerkers zich minder snel ziek. Ook de sociale controle onder medewerkers is veel groter dan normaal. Maar hoe houd je het ziekteverzuim laag bij een griepgolf?

In eerdere publicaties heb ik al aangegeven dat ik grote voordelen zie in een nauwe samenwerking tussen interne arboadviseurs en facilitaire medewerkers. Voor beide bloedgroepen geldt dat er geen tijd meer is te verliezen. Er moet een actieplan worden bedacht, dat moet worden vertaald in een plan van aanpak. Dit moet vervolgens snel worden geïmplementeerd.

De eerste twee punten zullen geen problemen opleveren. Wél het laatst genoemde punt, de implementatie. Men zal namelijk

producten en materialen moeten bestellen en is hierbij afhankelijk van de levertijd. Zeker nu we deels nog in de vakantieperiode zitten, kan dit problemen opleveren. Echter, het einde van de vakantieperiode is in zicht en de zomer raakt zo langzamerhand voorbij.

## Luchtbehandelingsystemen

Hoogste tijd om alle airco's een onderhoudsbeurt te laten geven. Daarbij moet het vervangen van de filters absoluut niet vergeten worden. Dat geldt ook voor de filters in luchtbehandelingsystemen. Het is wellicht overbodig om in dit verband te melden dat ook de filters in onze auto's moeten worden vervangen. Luchtverplaatsing zorgt er mede voor dat het griepvirus wordt overgebracht.



Daarom moeten we aan de basis maatregelen nemen om het besmettingsgevaar te verkleinen. Nu zijn we er met de bovengenoemde maatregelen nog lang niet. Een andere maatregel die in positieve zin kan bijdragen, is het aanbrengen van ontsmettende vloeistof naast handzeepautomaten in toiletgroepen en andere gelegenheden waar een wasbak is gemonteerd.

## Stop flexwerken

Stel ontsmettingsdoekjes beschikbaar aan kantoorpersoneel zodat ze dagelijks hun telefoon en toetsenborden dagelijks kunnen

schoonmaken. STOP het flexplan! Laat een ieder de komende maanden op een vaste werkplek z'n werk doen, waarbij iedereen ook verantwoordelijk is voor het schoonhouden van het eigen bureau. Gebruik kleefmatten en verschoon deze dagelijks.

Ook schoonmaakdiensten dienen geïnstrueerd te worden over het werken met ontsmettingsmiddelen en het schoonhouden en stofvrij maken van de werkplekken en vensterbanken. Let wel op; voor het schoonmaken is 1 enkel doekje en 1 emmer water voor 10 bureaus niet genoeg! Hierop dient ook door kwaliteitsinspecteurs, preventie-medewerkers en arboadviseurs actief gecontroleerd te worden.

Het gebruik van mondkapjes is aan te bevelen. Maar afstand bewaren tot gesprekspartners en hoestende medewerkers al in een vroeg stadium naar huis sturen, helpt waarschijnlijk net zo goed. Beperk verder het stofzuigen tot 1 keer per week en dan bij voorkeur op vrijdagmiddag. Dit klinkt misschien gek, maar biedt zeker een toegevoegde waarde.

## Voorlichting en sancties

Nu is het nemen van dit soort maatregelen en de inzet van middelen hoofdzakelijk een taak van de facilitair manager. Echter, al deze maatregelen zullen pas maximaal werken als er door de preventie-medewerkers en arboadviseurs voorlichting wordt gegeven. De timing hiervan is van essentieel belang. Ik schreef het al eerder: we zijn voordat de griepgolf is uitgebroken al moe. We zijn moe teruggekeerd van de vakantiereis, moe van de crisis en moe van alle nieuwsberichten over de naderende griepgolf. Met een juiste timing, maar vooral met 'pakkende' en 'aansprekende' voorlichtingsverhalen van arbomedewerkers trek je aandacht. Maar ook een sanctie van 5 euro zetten op het vóór en ná de toiletgang handen wassen en desinfecteren zal zeer zeker ook aandacht trekken én gegarandeerd werken.

Laat medewerkers zelf met ideeën komen over hoe ze hun werkomgeving willen schoonhouden en beloon effectieve ideeën met een cadeaubon. Ook als de epidemie achter de rug is, kan waarschijnlijk een aantal ideeën worden gehandhaafd. Eén voorzet wil ik wel alvast geven: schaf de flexplek af! Het levert mijns inziens niet de beoogde

efficiëntieverbetering op. Flexwerkers voelen zich minder 'thuis'. Hierdoor is minder vaak sprake van een zogenaamd 'wij-gevoel' en een bedrijfscultuur. Daarom zal men zich sneller ziek melden, al dan niet met griep.

## Niet overdrijven

De griep komt er ontegenzeggelijk aan. Er zijn wereldwijd al 700 doden te betreuren. Nu moeten we ook weer niet overdrijven. Jaarlijks sterft er een veelvoud van dit getal door een 'gewone' griep. En ieder jaar wordt ons al verteld om wegwerpzakdoekjes te gebruiken, deurkrukken vaker schoon te maken, niet met je handen aan je gezicht te komen, in andermans gezicht te niezen en niet te vergeten bij de toiletgang je handen te wassen en oh, ja.. dit ook voor de toiletgang te doen. Vaak wordt in dit verband vergeten te benoemen dat ook gezond eten en voldoende slaap preventief werken. Hierdoor wordt voldoende weerstand opgebouwd. Het lijkt zo logisch. Feitelijk is het dat ook. Het is zó logisch, dat facilitair managers en arboadviseurs al in gesprek zijn met externe schoonmaakdiensten, leveranciers en cateringbeheerders en het plan van aanpak morgen aan directie en ondernemingsraad wordt gepresenteerd. Het is niet te hopen dat u nu, na het lezen van dit artikel, met hoofdpijn zit. Hoewel dit waarschijnlijk al na een paar uur over is en de griep nog een week duurt.

Veel wijsheid en een goede gezondheid gewenst in de komende periode!



## Jaap Waverijn

is facilitair manager & arboadviseur. Hij is werkzaam als gecertificeerd en register arboadviseur bij een farmaceutisch productiebedrijf. Als bestuurslid van de Beroepsvereniging Arbo Adviseurs (BvAA), en als voorzitter van het College van Arbo Deskundigen (KIWA) komt hij veelvuldig in aanraking met 'ziek zijn' in relatie tot facilitair management.